

Como funciona o sistema de reservas de quadrinhos e mangás.

Nós da Kingdom Comics, trabalhamos com um sistema de reservas de quadrinhos e mangás que visa atendê-lo da melhor maneira. No entanto, existem alguns detalhes que precisam ser esclarecidos para que você possa entender nosso sistema. A Kingdom Comics não é uma “banca”, ou seja, não recebemos revistas pelas distribuidoras que abastecem as bancas de Brasília. As bancas recebem revistas todos os dias, e o que não é vendido retornam para a distribuidora que, por sua vez, as manda de volta pra editora. Nós não trabalhamos assim. Nós encomendamos os lançamentos alguns meses antes de serem lançados e pedimos uma quantidade que calculamos que atenda a necessidade de nossos clientes. Caso nossa reserva fique maior que a procura, as revistas que sobraem, ficam pra loja e não são devolvidos. Se estiver interessado em algum título que tenha sido anunciado recentemente, entre em contato com a gente o mais rápido possível, quanto mais cedo é feita a reserva, menor o risco de ocorrer algum problema.

No caso de revistas que não são lançamentos (conhecidas como “atrasadas”), os pedidos são feitos uma vez por mês para nossa distribuidora em São Paulo. Você pode pedir os números que procura e enviaremos seu pedido juntamente com os outros no começo de cada mês. No entanto, nem sempre a distribuidora tem todos os títulos prontos para pronta entrega. Em muitos casos é preciso esperar até a distribuidora contatar a editora e a mesma enviar o pedido para a distribuidora. Dessa maneira, se for fazer um pedido de, por exemplo, 10 edições de Superman, não há garantia que estes 10 exemplares cheguem no primeiro pedido. No entanto, o pedido continua registrado e vai ser refeito com a distribuidora no próximo pedido e assim por diante, até que seu pedido seja atendido.

Não seguramos os pedidos mais tempo do que o estabelecido (uma semana). Se quiser a coleção completa do Bleach, por exemplo, você deve pegar as edições que vieram e esperar possíveis números faltantes para pegar quando estes chegarem em um outro pedido.

Declaro que estou ciente e em concordância com os termos de reservas de títulos importados e que a loja Kingdom Comics não é responsável pela ocorrência dos problemas de distribuição descritos neste contrato.